

Factsheet

Now Platform Rome-release



In de Now Platform® Rome-release zijn meer mogelijkheden toegevoegd voor het leveren van ondernemingsbrede digitale workflows , zodat organisaties kunnen slagen in de nieuwe wereld van hybride werk.

De Rome-release helpt onze klanten om:

- **Aantrekkelijke werknemersbelevingen te creëren** om werknemers hulp te bieden op belangrijke momenten met Employee Center en Employee Journey Management.
- **AI-gestuurde serviceactiviteiten te leveren** door mogelijkheden voor automatisering te identificeren met Automation Discovery en om ervoor te zorgen dat mensen productief blijven door hen te helpen problemen snel te voorspellen en op te lossen met AIOps Enhancements.
- **Problemen van klanten snel op te lossen** door servicemedewerkers naar de meest kritieke taken te leiden met een nieuwe gerichte lay-out voor Customer Service PlayBooks.
- **Snel mobiele apps te creëren en te configureren** door ontwikkelaars van alle niveaus in staat te stellen interessante belevingen te creëren met Mobile App Builder.

CREATOR WORKFLOWS - Snel verbonden ondernemingsbrede workflowapps creëren

App Engine

App Engine Studio

- **Verbeteringen in App Engine Studio:** Schalen van low-code implementatie en configuratie van succesvolle programma's voor burgerontwikkelaars met gloednieuwe samenwerkings-, governance- en basisfuncties:
 - **Samenwerking:** Bied ontwikkelaars de mogelijkheid om beter samen te werken in een snelle, intuïtieve, low-code visuele ontwikkelingsomgeving.
 - **Ondersteuning voor AES en UI Builder voor Delegated Development:** Zorg ervoor dat beheerders kunnen bepalen welke resources ontwikkelaars kunnen gebruiken en wat ze in hun omgeving kunnen doen.
 - **AES Source Control:** Zorg ervoor dat ontwikkelaars intuïtief en naadloos alles kunnen bouwen wat ze nodig hebben om hun apps succesvol te maken.

Mobiel

- **Mobile App Builder:** Stel ontwikkelaars in staat om snel mobiele apps te bouwen en te configureren met een uitgebreide functionaliteit en begeleide belevingen in één intuïtieve interface

Flow Designer

- **Foutafhandeling:** Automatiseer de meldingen en het herstel van flowfouten zonder het werk te onderbreken.

IntegrationHub

- **Verbeteringen in IntegrationHub:** Bied in ServiceNow® workflows opgenomen low-code integratie, waardoor de integratie minder complex wordt en de time-to-value wordt versneld. Deze verbeteringen zijn onder meer:
 - **IntegrationHub Import:** Vereenvoudig en versnel de import van grote gegevenssets met een nieuwe UI en een eenvoudig proces van 3 stappen, waarmee de complexiteit van importsets wordt geëlimineerd met een solide transform-engine.
 - **Verbeteringen van oplossingen (Q2-Q3 Store-releases):** Versnel de time-to-value met oplossingen voor gangbare use cases - PW Reset voor Google Directory, Access Management Automation en Virtual Agent-integratie met Citrix ITSM Connector.
 - **Nieuwe flowsjablonen (Q2-Q3 Store-releases):** Voeg eenvoudig gegevensintegratie en automatisering toe met externe systemen in App Engine Studio, met flowsjablonen voor meldingen, documentbeheer, CRM, DevOps, RPA en onderzoeken.

Tools voor ontwikkelaars

- **Verbeteringen voor ontwikkelaars:** Verbeter het beheer van ServiceNow plugin-apps met bronbeheerondersteuning, automatiseer builds met Headless Browser Support voor Automated Test Framework (ATF)-tests en integreer ze met ServiceNow via een enkele opdrachtregel-interface met ServiceNow CLI.

IT WORKFLOWS - Bouw sneller aan de toekomst van IT

IT Service Management

- **Digital Portfolio Management:** Geef eigenaren van services, toepassingen en producten een uniforme werkomgeving om hun services, toepassingen en producten gedurende hun gehele levenscyclus gezamenlijk te beheren. (Gepland voor Q1 2022)
- **Employee Center**:** Bied geweldige servicebelevingen via een uniforme werknemersportal. Breid de IT-selfservice uit met een standaard kant-en-klare portal voor servicelevering.
- **Verbeteringen in Workforce Optimization:** Optimaliseer vraagprognoses door scenario's te modelleren (voorspellen) voor een grotere nauwkeurigheid, en beheer alle on-call-schema's op één plaats in de WFO-kalender. Omvat integraties met Learning Management Systems van derden (OOB-integraties met Udemy, Pluralsight en Cornerstone).
- **Verbeteringen in Process Optimization:** Geef zakelijke gebruikers bruikbare inzichten in procesverbeteringen terwijl problemen snel geïdentificeerd en opgelost worden met machine learning clusteranalyse.
- **Verbeteringen van Vendor Manager Workspace:** Raadpleeg de KPI's van leveranciers op een landingspagina voor een direct overzicht. Nieuwe 'service credits' helpen met het overeenkomen van terugbetalingen van leveranciers als gevolg van prestatieproblemen. Maak gebruik van KPI-groepen voor meer flexibiliteit met rapportage en tracering.

IT Operations Management

- **Unified Agent Client Collector:** Bied een uniforme single-agent oplossing die de IT-activiteiten aanvult. Bewaak gebeurtenissen, detecteer assets en endpoints en verbeter de incidentrespons met geïntegreerde draaiboeken voor de digitale onderneming.
- **Verbeteringen in Health Log Analytics:** Detecteer problemen voordat ze optreden. Verbeter de gebruikerservaring met een aanpasbare logboekviewer met een dynamisch filter en een nieuw overzichtdashboard.
- **Site Reliability Metrics:** Verbeter de serviceprestaties door middel van gedefinieerde serviceniveau-indicatoren (SLI's). Verminder het gebruik van meerdere tools door foutbudgetten en serviceniveaudoelstellingen (SLO's) bij te houden.

- **Op Service Mapping Policy gebaseerde verbeteringen:** Bied op het beleid gebaseerde acceptatie van aanbevelingen voor machine learning voor Service Mapping aan.
- **Geautomatiseerde afhandeling van TLS-certificaataanvragen:** Zelfvoorziening voor TLS-certificaatbewerkingen. Verbeter de workflow door het aanvragen, vernieuwen en intrekken van TLS-certificaten te automatiseren via een begeleide configuratie voor aangepaste beleidsregels.

CMDB (Configuration Management Database)

- **CMDB Data Workspace:** Verbeter de productiviteit met één locatie voor belangrijke metrieken, activiteiten en tools voor CMDB-beheerders, om een betere CI-gezondheid te creëren door meer kennis en inzicht in CI-relaties.
- **CMDB Data Manager:** Beleidsgebaseerde automatisering van CMDB-gegevensbeheertaken zonder repetitieve, handmatige invoer. Gebruik een begeleidingswizard om regels te maken waarmee taken voor CMDB-gegevensbeheer worden geautomatiseerd.

IT Business Management*

- **Verbeteringen in Alignment Planner Workspace:** Stem investeringen en teams af op de strategie voor hybride projectmanagement. Nieuwe functies zijn onder andere Flexible Planning Hierarchies, Planning met Hybrid Roadmaps en Milestones and Tracking.
- **Niet-monetaire voordelen:** Leg directe en indirecte voordelen vast om resultaten effectief te begrijpen. Creëer inzicht in de resultaten van het gehele project door de monetaire en niet-monetaire voordelen bij te houden.
- **Verbeteringen in Resource Management:** Eenvoudigere planning van beschikbare resources om snel werk te leveren. Raadpleeg 'één venster' voor zowel operationeel als gepland werk. Verhoog de flexibiliteit om resources te optimaliseren naarmate de prioriteiten veranderen.
- **Universal Request voor ideeënvorming:** Verbeter de werknemerstevredenheid. Verbeter de werknemersbeleving door werknemers in staat te stellen op een eenvoudige manier nieuwe ideeën in te dienen.

ServiceNow DevOps*

- **Verbeteringen in integraties:** Integreer SonarQube met ServiceNow DevOps en configureer SonarQube-scans op Jenkins-pipelines. Een open gegevensmodel omvat de resultaten van de code-analyses en beveiligingsscan's, waardoor aangepaste integraties snel kunnen worden toegevoegd.
- **Verbeteringen in Microsoft Azure-integraties:** Diepgaande pipeline-ondersteuning om het beheer van Azure DevOps te vereenvoudigen. Vermijd het wijzigen van pipelines om verbinding te maken met ServiceNow via ondersteuning in parallelle stadia.
- **Verbeteringen in DevOps-wijzigingsprocessen:** Voeg meer verfijning toe aan geautomatiseerde wijzigingscontrole. Voeg een reden toe aan de Jenkins-pipeline wanneer een wijziging wordt afgewezen of geannuleerd.

IT WORKFLOWS - Proactief beheer van beveiliging, risico's en kosten

Security Operations*

Security Incident Response

- **Integratie van Microsoft Azure Sentinel Incident Ingestion:** Automatiseer het maken van beveiligingsincidenten via Microsoft Cloud SIEM. Automatiseer de toewijzing van Azure Sentinel-incidenten aan de velden van Security Incident Response.

- **Zscaler-integratie voor Security Incident Response:** Informatie over beveiligingsdreigingen in de cloud versnelt de incidentrespons. Maakt een snel onderzoek van classificatie en dreigingen mogelijk, met Threat Look-up en Sandbox Reports.

Vulnerability Response

- **Verbeteringen in Application Vulnerability Response:** Gecentraliseerde zichtbaarheid in blootstelling aan kwetsbaarheid in toepassingen en infrastructuur. Verbeter de samenwerking tussen beveiligings- en ontwikkelingsorganisaties voor snel herstel.
- **Integratie van Microsoft Threat and Vulnerability Management (TVM):** Orkestreer een respons op Microsoft TVM. Verkort de tijd die nodig is om eigenaars in grote omgevingen te identificeren. Maakt gebruik van standaard methodes voor het importeren van gegevens van Vulnerability Response-gegevens en voor CI-afstemming.
- **Tenable voor Virtual Response-integratie:** Organiseer de reactie op Tenable-bevindingen. Maakt gebruik van standaard methoden voor het importeren van Virtual Respons-gegevens en CI-afstemming.

Integrated Risk Management*

- **Use case- en rollengebaseerde werkomgevingen:** Nieuwe werkomgevingen ontworpen voor een 360-graden zichtbaarheid per rol. Voer dagelijkse activiteiten eenvoudiger uit met een overzicht van alle problemen, taken en snelkoppelingen in één werkomgeving.
- **Privacy Management:** Beheer privacyrisico's en compliance in realtime . Houd voorschriften centraal bij, ontdek waar gevoelige gegevens worden opgeslagen, controleer continu op compliance, stimuleer slimme automatisering en neem de beste beslissingen om vertrouwen op te bouwen.
- **Verbeteringen in Business Continuity Management:** Plannen, uitvoeren en herstellen van bedrijfsonderbrekingen. Met Crisis Map kunt u natuurrampen over de hele wereld volgen. Dankzij de integratie van Crisis Management met Everbridge Notifications is communicatie voor, tijdens en na crisissituaties mogelijk.

IT Asset Management

Software Asset Management (SAM)

- **Software Asset Manager Workspace:** Bied aanbevolen activiteiten, waarschuwingen en bruikbare inzichten. Voeg meerdere dashboards samen in een betere werkomgeving voor dagelijkse assetactiviteiten en lever tegelijkertijd meer betekenisvolle en contextuele analyses en KPI's.
- **Oracle-updates -- BYOL & Publisher Pack:** Voeg meer veelzijdigheid toe aan uw Oracle-licenties. Bepaal de compliance van Oracle DB-licenties en breng uw lokale licenties over naar de cloud.
- **Software Asset Management PlayBooks:** Een stap-voor-stap succesdraaiboek voor nauwkeurige licentierechten. Verbeter de bruikbaarheid en efficiëntie met draaiboekworkflows om rechten te creëren.

Cloud Insights

- **Cloud Insights Budgeting:** Controleer de uitgaven in de cloud op proactieve wijze door budgetten te maken. Maak flexibele budgetten op basis van tagwaarden.
- **Tagcategorieën:** Normaliseer tags in uw omgeving om cloudresources te classificeren en cloudkostenrapportage te vereenvoudigen.. Organiseer facturen van cloudproviders en rapporteer hierover.

Hardware Asset Management (HAM)

- **Asset Health Dashboard:** Controleer belangrijke meetwaarden voor de detectie van assets, status en uitgebruikname, en reageer hierop. Ontvang aanbevolen acties, waarschuwingen en inzichten op basis van de assetstatus en interactieve locatie-tracking.
- **Return Merchandise Authorization (RMA):** Ondersteun de workflows voor het autoriseren van retourgoederen. Voer RMA-taken zoals garantiereparaties of garantievervangingen uit. Werk assetrecords die betrokken zijn bij RMA-taken automatisch bij.
- **Asset Reservations:** Hiermee kunnen gebruikers tijdelijke assets reserveren, uitvoeringsfasen bijhouden en voorraadniveaus voorspellen.

CUSTOMER WORKFLOWS - Breng uw klantactiviteiten samen om de loyaliteit te vergroten

Customer Service Management

- **Messaging Service:** Vereenvoudig de configuratie van berichten door berichtenservices van derden rechtstreeks via ServiceNow aan te schaffen. Koop een vaste waarde van berichtencredits aan tegen gunstige vooraf overeengekomen tarieven.
- **PlayBooks: Gerichte lay-out:** Los problemen snel op met een gerichte draaiboekbeleving. Stel servicemedewerkers in staat om zich te concentreren op de huidige taak terwijl ze de volledige levenscyclus van het proces kunnen bekijken. Geef dynamische, contextuele gegevens weer die relevant zijn voor de huidige processtap.
- **Begeleide beslissingen: Beste vervolgstappen:** Beveel de beste geprioriteerde vervolgstappen aan om problemen snel op te lossen. Rangschik op dynamische wijze de beste vervolgstappen op basis van frequentie en prioriteit. Implementeer snel de begeleiding via de configuratie.
- **Customer Data Models voor B2B2C:** Ondersteun complexe bedrijfsmodellen door eenvoudig B2B2C-klantrelaties op meerdere niveaus te configureren. Stel partners en contactpersonen in staat om cases voor eindgebruikers aan te maken.
- **Conversation Autopilot:** Verbeter de efficiëntie van servicemedewerkers door algemene taken te delegeren. Draag het beheer van de chat tijdelijk over naar Virtual Agent. Monitor chatbot-gesprekken en neem indien nodig zelf de controle over.
- **Verbeteringen in Rich Messaging:** Verbeter klantbelevingen via de kanalen van hun eigen voorkeur. Boek afspraken, plan ze opnieuw in en annuleer ze via Virtual Agent op de portal of Engagement Messenger. Schakel door het systeem opgestarte gesprekken in op Facebook Messenger en door het systeem en de servicemedewerker opgestarte gesprekken in WhatsApp en LINE.
- **Verbeteringen in Workforce Optimization:** Zie toe op de compliance van de planning en beheer de vraagprognoses. Houd u aan de planning om de naleving van de vastgestelde schema's te helpen garanderen. Visualiseer historische - en prognosegegevens, pas vraagprognoses handmatig aan en selecteer algoritmen.

Field Service Management

- **Field Service Crew Operations:** Beheer taken en wijs ze toe aan teams die uit meerdere technici bestaan, om complexe werkorders te ondersteunen. Optimaliseer de taaktoewijzing en verbeter de productiviteit van de dispatcher.
- **Intelligent Task Recommendations:** Maximaliseer het aantal taken dat een monteur per dag kan uitvoeren door hiaten in zijn planning te verminderen. Bied monteurs de mogelijkheid om extra werk aan te vragen via de mobiele app.
- **Verbeteringen in Dispatcher Workspace:** Optimaliseer de routes van monteurs om de transporttijden te verminderen en de productiviteit te maximaliseren. Plan veldwerk op basis van de toegangsuren en verbeter de first-time fix rate
- **Mobile Timesheets:** Hiermee kunnen monteurs tijdregistraties rechtstreeks vanuit hun mobiele app registreren en indienen. Vereenvoudig het beheer van tijdlijnen en verminder de administratieve last.

Connected Operations*

- **Historische Asset Performance Analysis:** Visualiseer een geschiedenis van uw apparatuurgegevens om trends te detecteren, hoofdoorzaken te analyseren en snel en proactief te reageren. Voer proactief onderhoud uit om de inzetbaarheid van assets te verhogen, het aantal uitgestuurde trucks te verminderen en de klanttevredenheid te verhogen.
- **Tijdgebaseerde regels:** Dit nieuwe regeltype maakt snelle probleemdetectie en reacties mogelijk. Pas samengevoegde functies (bijv. gemiddelde, max, min) toe op IoT-apparaatwaarden die gedurende een bepaalde periode zijn ontvangen, voor een nauwkeurigere controle en detectie van trends. Activeer geautomatiseerde herstelworkflows om snel te reageren.
- **Bewaking van apparaatconnectiviteit:** Zorg ervoor dat uw IoT-apparaten rapporteren zoals verwacht, om risico's te verminderen en een volledig controletraject bij te houden. Controleer op gemiste communicatie om de betrouwbaarheid van uw IoT-gegevens te vergroten.
- **Opname van apparaatgegevens schalen:** Breng gegevens uit silo's van IoT-apparaten samen, zodat u uw infrastructuur op verschillende locaties kunt controleren. Neemt tot 5x meer berichten per seconde op en ondersteunt tot 100.000 apparaten per IoT Bridge.

EMPLOYEE WORKFLOWS - Creëer verbonden & interessante belevingen voor uw werknemers

HR Service Delivery

- **Employee Journey Management:** Ondersteun managers met sjablonen van werknemertrajecten, -workflows en -interacties die kunnen worden gepersonaliseerd om een betekenisvolle en meer verbonden beleving te bieden. Meet het sentiment van werknemers op het moment en bied werknemersgerichte leerbelevingen die samenhangen met de werkzaamheden.
- **Employee Center**:** Bied een serviceportal voor meerdere afdelingen die verbonden en zinvolle belevingen levert binnen HR, IT, werkplekservices, juridisch en inkoop. Bied omnichannel selfservice en beheerde contentbelevingen om de werknemersbeleving vanaf waar dan ook te verbeteren.
- **Het hybride personeel ondersteunen:** Stel werknemers in staat om verzoeken in te dienen, actie te ondernemen als reactie op meldingen en te chatten met virtuele agents, zodat de efficiëntie van werknemers wordt verhoogd en ze in staat worden gesteld effectief samen te werken en taken uit te voeren - allemaal binnen Microsoft Teams. Bied HR de mogelijkheid

om Microsoft Teams-gesprekken te starten vanuit ServiceNow, om de verzoeken van werknemers te ondersteunen.

Legal Service Delivery*

- **Verbeteringen in Simple Contracts:** Stroomlijn het contractbeoordelingsproces en de contractopslag. Er zijn nieuwe contractopslagproviders beschikbaar, waaronder Microsoft OneDrive en Google Drive.
- **Employee Center**:** Bied werknemers één toegangspunt voor selfservice binnen de juridische afdeling, IT, HR en werkplekservices. Verbeter de juridische efficiëntie door repetitieve vragen door te sturen.
- **Ad-hoc goedkeuringen:** Ontvang goedkeuringen onmiddellijk. Wijs goedkeuringen toe voor juridische verzoeken, zaken, artefacten of bijlagen.

Workplace Service Delivery*

- **Workplace Space Management:** Verbeter het ontwerp en beheer de ruimten. Verbeter het inzicht in ruimtegebruik om de vastgoeduitgaven te optimaliseren.
- **Verbeteringen in Workplace Reservation Management:** Schakel selfservice reserveringen in. Introduceer een eigen mobiele beleving om reserveringen te beheren en aan te maken.
- **Verbeteringen in Workplace Space Mapping:** Navigeer naadloos in de werkruimte. Mogelijkheid om met plattegronden naar ruimten en de locatie van werknemers te zoeken.
- **Employee Center**:** Bied werknemers één toegangspunt voor selfservice binnen de juridische afdeling, IT, HR en werkplekservices. Verbeter de juridische efficiëntie door repetitieve vragen door te sturen.

Procurement Service Management*

- **Procurement with Project Management:** Vereenvoudig het uitgavenbeheer voor projecten. Geautomatiseerde sourcing- en inkoopverzoeken zijn gekoppeld aan projecten.
- **Procurement for Field Service Management:** Verbind serviceteams in het veld met inkoop voor een eenvoudige aankoop. Lever werkorders snel af bij de aankoop van onderdelen van leveranciers zonder catalogus.
- **Productbundels kopen:** Koop productbundels snel en bespaar geld. Vereenvoudig het bundelen van artikelen uit de productcatalogus tijdens het winkelen.
- **Employee Center**:** Bied verbonden servicebelevingen op enterpriseniveau. Bespaar tijd en moeite bij het openen van services, informatie en taken voor meerdere afdelingen vanaf één locatie.

NOW PLATFORM - Het platform voor digitale bedrijfsvoering

Now intelligence

- **Automation Discovery:** Identificeer automatiseringsmogelijkheden waar ServiceNow-toepassingen, zoals Virtual Agent, Auto-Routing en Agent Assist kunnen worden toegepast. Schakel automatiseringsoplossingen in via ServiceNow en vergroot de deflectie terwijl de MTRR wordt verlaagd.
- **Verbeteringen in Virtual Agent:** Transformeer de betrokkenheid van gebruikers en vereenvoudig de belevingen van ontwikkelaars met functies zoals Asynchronous Chat, Virtual Agent Designer en Conversational Analytics.
- **Verbeteringen in AI Search:** Grote nauwkeurigheid en relevantie voor een betere gebruikerservaring. Zoek veilig naar externe content en zorg voor een samenhangende beleving voor klanten die op zoek zijn naar een uniforme portal-oplossing.

- **Verbeteringen op de NLU Workbench:** Multilingual Model Management biedt een verbeterde workbenchbeleving met meerdere manieren om een model te vertalen van de hoofdtal naar de tweede taal, voor meer flexibiliteit.

Mobiel

- **Mobile App Builder:** Bouw en configureer snel mobiele apps. Vereenvoudig de mobiele configuratie en verhoog de productiviteit van ontwikkelaars met één intuïtieve interface.
- **Verbeteringen van mobiele B2C:** Krijg toegang tot nieuwe mobiele gebruikers en use cases met ondersteuning voor externe gebruikers en mobiele publicaties, en maak aangepaste apps met Mobile SDK bèta.
- **Verbeteringen van mobiele beleving:** Creëer boeiende dagelijkse belevingen met native functionaliteit. Bevat nieuwe functies zoals Asset Reservation, Universal Linking en Mobile Onboarding Consolidation.

Now Platform Security

- **Verbeteringen in Platform Security:** Verbeter de bescherming van gegevens met multi-factor verificatie en gegevensexportmeetwaarden voor zichtbaarheid bij niet-geautoriseerde tabelexports.
- **Verbeteringen in Platform Encryption:** Voldoe aan de vereisten voor gegevensbescherming en versleutel gegevens zonder dat dit invloed heeft op de gegevens van de workflowfunctionaliteit.

Now Platform-basis en upgrades

- **Employee Center**:** Bied werknemers uniforme servicebelevingen op enterpriseniveau. Breid de selfservice uit met een standaard kant-en-klare portal voor servicelevering.
- **Verbeteringen in Automated Test Framework:** Verkort de upgradetijd door de upgrade-testmogelijkheden te automatiseren. Maakt gebruik van headless tests, nieuwe snelstarttests en verbeteringen in de kwaliteit van schermafbeeldingen.
- **Upgrade-verbeteringen:** Gebruik het Upgrade Center om releaseversies te verkennen en vooraf te bekijken, om inzicht te krijgen in de invloed van een upgrade op de huidige configuraties. Instance Scan helpt bij het configureren van reactieve scans opdat deze automatisch worden uitgevoerd bij een fout in de uitvoeringstracker.

BRANCHES

Financial Services Operations*

- **Lifecycle Operations voor klanten en bedrijven:** Versnel de onboarding en time-to-value, en verbeter tegelijkertijd de compliance. Verzamel van de eerste keer de juiste informatie en documentatie om onnodige wrijving met de klant te voorkomen.
- **Treasury Services Operations:** Haal sneller waarde uit cross-sales. Vervang onboarding-papierwerk door veilige, conforme, routeerbare digitale formulieren en draaiboeken.
- **Complaint Management:** Stel prioriteiten en los klachten snel op - met een duidelijk controletraject. Los klachten op een consistente, beheerste en controleerbare manier op.

Productie*

Operational Technology Management

- **OT Foundation:** Combineert gegevens uit meerdere bronnen om een solide gegevensbasis voor OT-omgevingen op te bouwen. Gebruik het Purdue Model om de

verschillende niveaus van kritieke infrastructuur die in productielijnen worden gebruikt te definiëren.

- **OT Visibility:** Hiermee krijgt u een contextueel overzicht van OT-assets, -afhankelijkheden en -relaties. Maak een visueel overzicht van productieprocessen en -afhankelijkheden met betrekking tot gedetecteerde OT-assets.
- **OT Vulnerability Response en OT Service Management***:** Verbind uw OT met productieprocessen en digitale workflows.

Manufacturing Connected Workforce:

- **Manufacturing Foundation:** Creëer een complete digitale voetafdruk en zie toe op de compliance. Maak een visueel overzicht van productieprocessen, -systemen en -afhankelijkheden.
- **App Engine voor Manufacturing Foundation:** Gebruik App Engine om tools voor productieprocessen te bouwen en te implementeren. Digitaliseer standaardprocessen ter ondersteuning van mobiele samenwerking, uitgebreide ondersteuning en probleemoplossing en situationele besluitvorming in real time.

Telecom*

Order Management for Telecommunications

- **In-flight Change Orders:** Verminder handmatige taken en verbeter de productiviteit met orderwijzigingen tijdens de vlucht.
- **Service Order Management:** Verbeter de interoperabiliteit tussen de lagen Customer Order Management (COM) en Service Order Management (SOM) met op standaarden gebaseerde integraties
- **Order Fallout:** Verbeter de levenslange waarde van de klant met geautomatiseerde afhankelijkheden, waarschuwingen en overdrachten die de gevolgen van orders beperken
- **Order Capture:** Leg nieuwe klant- of serviceorders vast via elk willekeurig kanaal en creëer orders voor meerdere orderregelitems.

Telecommunications Service Management*

- **Process Optimization for Telecommunications:** Gegevensgestuurde benadering van procesoptimalisatie die inzichten biedt om de efficiëntie in het algehele orderproces te verbeteren.
- **Trouble Ticket Open API:** Verbeter de interoperabiliteit en verlaag de integratiekosten met branchestandaarden voor interactie met bestaande toepassingen voor het maken, volgen en beheren van probleemtickets.

Gezondheidszorg en life sciences*

- **Vaccine Administration Management:** Beheer vaccinaties voor COVID-19 en seizoensgebonden influenza op grote schaal voor patiënten die gevaccineerd willen worden. Stimuleer snelle vaccinaties met online beheer van afspraken.
- **Pre-Visit Management:** Stroomlijn de processen voor autorisatie en goedkeuring vooraf. Vergroot de zichtbaarheid van niet-goedgekeurde of geweigerde autorisaties vooraf.
- **Patient Support Services:** Verkort de tijd tot de therapie. Bied het comfort van een digitale inschrijving van patiënten aan.

UPGRADE PROGRAMS - Upgrade vandaag naar de Now Platform Rome-release

Maak gebruik van deze ServiceNow-resources om op de hoogte blijven.

- **Vereenvoudig upgrades en verhoog de productiviteit** met Upgrade Center, Automated Test Framework en Instance Scan

- **Versnel de time-to-value en laat uw bedrijf groeien** met Customer Success Services, Now Create Methodology en Release Notes.
- **Verminder risico's en bescherm uw bedrijf** met technische ondersteuning en assistentie bij upgrades.

Bekijk de nieuwe [upgradekit voor de Rome-release](#) die algemeen beschikbaar is vanaf september 2021.

*Store-release: Mogelijkheden die zijn geïdentificeerd als Store Release kunnen worden gedownload als onderdeel van de ServiceNow® store. De meeste van deze mogelijkheden worden naar verwachting opgenomen in een toekomstige release.

** Employee Center staat vermeld onder Platform, IT Service Management en HR Service Delivery omdat het uniforme werknemersbelevingen biedt voor deze producten.

*** Beide productie-apps worden naar verwachting uitgebracht in Q4.



© 2021 ServiceNow, Inc. Alle rechten voorbehouden. ServiceNow, het ServiceNow-logo, Now, Now Platform en alle overige ServiceNow-merken zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van ServiceNow, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. De andere bedrijfsnamen, productnamen en logo's kunnen handelsmerken zijn van de respectievelijke bedrijven waaraan zij gelieerd zijn.

servicenow.nl